



## Services Informatiques

Partenaire informatique des entreprises de toutes tailles et collectivités, découvrez l'accompagnement sur-mesure et libérez-vous des contraintes de l'informatique en nous confiant la maintenance et l'infogérance de votre parc informatique.

Nos techniciens, spécialisés sur PC et Mac, se tiennent à votre disposition pour faciliter votre environnement informatique et vous permettre de travailler sans vous soucier de la maintenance de votre installation.

Par ailleurs nous accompagnons nos clients dans tous les aspects de leur développement : restructuration du réseau, systèmes de sauvegarde, implantation de nouveaux postes, choix et installations d'imprimantes, sites internet, n'hésitez pas à nous communiquer vos besoins.

Restez zen avec l'informatique de votre entreprise

## Prestations de **Services informatiques aux entreprises et collectivités**

Infogérance et maintenance informatique sur site : Interventions illimitées et tout inclus.

Dès 24€90 par poste / mois.



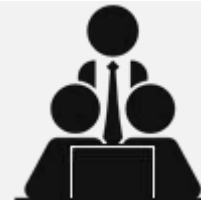
Maintenance illimitée

Maintenance et télémaintenance des installations informatiques en entreprises. Matériel contrôlé tout au long de l'année. Interventions illimitées.



Assistance téléphonique illimitées

Appels téléphoniques illimités. Hotline du lundi au vendredi de 8h à 17h. Un seul interlocuteur pour mieux répondre à toutes vos demandes.



Visites

Au moins une visite trimestrielle systématique. Assurance du suivi sécurité, optimisations des appareils, maintien du bon fonctionnement.



Monitoring 24/24h, 7/7j

Surveillance permanente des serveurs et des postes utilisateurs.



Urgence

Un diagnostic rapide des problèmes et intervention sur site dans les 8h.



Sauvegarde des données

Solution de sauvegarde des données automatique en local et sur le Cloud.



Audit

Audit complet du parc informatique de l'entreprise. Sécurité, état du matériel, inventaire, architecture réseaux...



Suivi et conseil

Accompagnement et suivi de l'évolution informatique de l'entreprise, des projets de développement. Conseils en stratégie informatique.

## Prestations de **Maintenances et dépannages**

Un technicien intervient sur site pour répondre à tous vos besoins informatiques ponctuels.



### Dépannage

- Réparation ordinateur, PC portable, MAC, iMAC...
- Dépannage à domicile, à distance, en atelier
- Récupération de données.
- Récupération/suppression de mot de passe.
- Ordinateur qui ne démarre pas, écran noir...
- Ordinateur qui chauffe, qui fait du bruit, qui bloque...
- Assistance et dépannage informatique divers...



### Remplacement

- Remplacement d'écran d'ordinateur portable.
- Changement d'alimentation.
- Remplacement de clavier d'ordinateur portable.
- Remplacement de connecteur d'alimentation.
- Remplacement de carte mère, ventilateur, plasturgie...



### Installation

- Installation Windows, MAC OS, LINUX...
- Formatage PC, réinitialisation, réglages d'usine.
- Installation et configuration imprimante.
- Installation BOX Internet.
- Installation réseau...



### Assistance

- Assistance informatique 7j/7.
- Hotline téléphonique 7j/7.
- Formations et cours informatique.
- Bureautique, messagerie, logiciels...
- Dépannage à domicile, en atelier, sur site et à distance.

## Création de site Internet



### Création de site Internet

- Clés en main.
- Site vitrine.
- Site catalogue.
- Site e-commerce (boutique en ligne).
- Nom de domaine inclus.



### Site adapté et optimisé

- Sites administrables.
- Sites adaptés à tous les supports (PC, tablette, téléphone).
- Utilisation des dernières technologies web.



### Référencement

- Visibilité du site sur les moteurs de recherches.
- Indexation des pages.
- Formules de référencement adaptées à l'audience voulue.



### Maintenance

- Site suivi, surveillé et entretenu.
- Site évolutif.
- Interface utilisateur pour gérer vous-même votre site.
- Ajout d'outils pour mesurer votre audience et développer votre site.

# Tarifs On Off Connect

Prix FIXE / Déplacements GRATUITS \* / Budget informatique MAITRISE

VOUS NE PAYEZ QUE SI LE PROBLEME EST RESOLU  
(Hors frais de déplacement.)

Prestations	Tarifs	Services & offres
Technicien sur site, ponctuelle	29,50 € HT / heure	Frais de déplacement inclus selon périmètre. Intervention d'un technicien. Tarif appliqué pour une mission ponctuelle moins d'une journée.
Technicien sur site, journalier	236 € HT / jour	Frais de déplacement inclus selon périmètre. Intervention d'un technicien.
Forfait technicien en régie	Sur devis	Mise à disposition en vos locaux d'un ou de plusieurs techniciens
Tarif accompagnements / formations	29,50 € HT / heure	Frais de déplacement inclus selon périmètre. Intervention d'un technicien pour vous accompagner dans un domaine de votre choix (fonctionnement OS et logiciels, questions-réponses, téléphone, virus...)
Création de site Internet	Dès 490 € HT	Nous contacter pour plus d'informations et pour organiser un rendez-vous
Contrat d'infogérance mensuel	Sur devis	Prix en fonction de plusieurs facteurs. Frais de déplacements inclus. Sans engagement de durée
Contrat d'infogérance annuel	Dès 24,90 € HT /poste/mois	Urgence. Audit. Maintenance et hotline illimitée. Monitoring 24/24h, 7/7j. Sauvegarde des données...

Frais de déplacement dus si aucune intervention n'est effectuée sur le lieu de l'incident ou si l'intervention n'a pas abouti.

\* Selon distance à parcourir journée, frais de déplacement offert dans le périmètre délimité sur la carte ([www.onoffconnect.fr/img/Zone-d-intervention.jpg](http://www.onoffconnect.fr/img/Zone-d-intervention.jpg)). Au-delà ; facturé 0,47€/km.

Tarifs Janvier 2018

On off Connect SAS

La Grande Nauve

33860 Donnezac

Tél : 07.68.94.88.37

Société par actions simplifiée (SAS) à capital variable à seuil minimal de 500€.

820 032 787 RCS Bordeaux

